

**Учитель  
и проблемы  
деструктивного  
поведения в школе:  
технологии  
воспитывающей  
коммуникации**

**С.В.Кривцова**

# Некоторые факты

- 17% всех детей подвергаются в школе систематическому буллингу (буллингу «первого типа»)
- Инициаторами буллинга часто являются некоторые учителя
- Данные мониторинга 10000 школьников Московской обл., проведенного по заказу Правительства Московской области ЦППО АСОУ под нашим руководством в 2016 г. по методу Smob Хорста Каспера

Большинство учителей жалуются, что сами учителя подвергаются травле со стороны родителей

Директора жалуются, что школа становится объектом травли со стороны некоторых родителей

# Две установки, способные спасти школу

- Воспитание – это качество коммуникации, а не ее тема.

1) Поэтому при наличии живых учителей воспитание в школе происходит неизбежно

2) Любая тема может быть поводом для коммуникации, которая воспитывает

- Школа несет собственную ответственность за «плохое» поведение ребенка и должна уметь выстраивать с детьми конструктивные отношения



Книга «Учитель и проблемы дисциплины» была издана в 1997 году. 10 переизданий. Двадцать лет прошло, однако система образования по-прежнему «отдает» воспитание семье и родителям.

# Основные принципы ответственнос ти школы:

Создать рамочные условия для конструктивной коммуникации:

- 1) правила школы;
- 2) школьные общественные структуры, обеспечивающие выполнение правил

# Основные принципы ответственности и школы

Учитель  
отвечает за  
качество  
коммуникации  
в системе  
«Учитель-  
ученик».  
Школа  
контролирует  
учителя в этом  
аспекте

## Критерии конструктивного взаимодействия: взрослый

- сначала должен понять ребенка, разглядеть смысл, который им движет,
- дать понять, что он его понимает и принимает
- только потом «внести себя» в разговор

Деструктивное поведение  
у учеников возникает как  
естественная реакция  
на взрослых, которые не дают  
им того, без чего они не могут  
развиваться в личностном аспекте

# Чего ребенок ждет от взрослого?

## 1. Уважительное внимание – быть замеченным

**Внимательность** = сохранение уважительной (бережной) дистанции, которая оставляет каждому его **Собственное**:

Если мы сейчас встречаемся, то я оставляю тебе твое и сохраняю/оберегаю свое (уважение к инаковости). Я готов привнести сюда Свое, поскольку я принимаю тебя всерьез.

# Последствия для личности

1. Если ты обратил на это внимание⇒ это интересно? => я сам начинаю обращать на себя уважительное внимание, - благодаря внешнему процессу, я научаюсь этому; т.е. я начинаю учитывать сам себя (позже это перейдет в мою собственную активность по построению самооценности)
2. Благодаря уважительному вниманию к границам, и возможностям к тем отличиям, которые есть у меня , к моей самобытности, формируется идентичность. Так закладывается зародыш для картины себя.
3. **Формирование Супер-Эго через идентификацию со значимыми другими**, которые дарят мне свое внимание, которых я поэтому воспринимаю как значимых, ценных для себя, и которым я вследствие этого хочу также соответствовать (Супер-Эго не может быть выстроено без привязанности к другим и идентификации с ними).

■

# Что нужно детям?

## 2. СПРАВЕДЛИВОЕ обхождение .

Это больше, чем просто интерес.

Меня видят в моей сущности – без этого невозможно отнестись справедливо.

# Последствия для личности

- Способность к внутреннему резонансу, чувствование самого себя (= моя Самость начинает разворачиваться, развиваться).

*Это чувствование самого себя является базисом для:*

- аутентичности: установления связи с тем, что ощущается в себе как настоящее,
- этики: чувства в отношении правильного для каждого человека, того, что ему соответствует и что ему полагается.
- совести: способности к резонансу со своей сущностью.

# Что нужно детям?

## 3. Получить признание ценности

Признание ценности означает, что другой человек выносит обо мне свое очень **персональное суждение**, так что я понимаю не только то, *что* он во мне видит, но и то, *как* это *для него*, *как* он к этому относится, как то, что я делаю, **предстает перед его совестью**, и как он это оценивает.

= Другой занимает позицию по отношению к моей Person.

# Последствия для личности

1. Стыд: чувство, что ты представляешь собой что-то важное, драгоценное, это нужно защищать, потому что этому может быть нанесен вред, или это может быть обесценено. Теперь уже не каждому открыт доступ ко мне, и не каждый может знать о том, что со мной происходит. И с этого момента я также могу «потерять лицо», то есть ту ценность, которую увидело во мне сообщество.
2. Авторитет. Такой опыт есть основа идущего от человека естественного излучения, шарма (когда другие извне чувствуют, что этому человеку хорошо с самим собой, что он имеет достоинство), - тогда его поступки и решения приобретают авторитет, поскольку идущее от них влияние не является пустым и случайным/произвольным.

# Зеркальные нейроны- ОСНОВЫ ИНТУИЦИИ

- Зеркальный нейрон (ЗН)– это та нервная клетка мозга, которая активизируется при выполнении некоторого действия и (внимание!) при наблюдении за выполнением этого действия другим человеком.
- Сети ЗН – нейробиологическая основа эмоционального взаимопонимания - создают внутреннюю модель психики Другого и самого себя

# Чутье – основной инструмент учителя

- Два вида чувств – Макс Шелер
- Чутье – дистантное чувство: атмосфера, чем что-то закончится (тенденция), что правильно сделать?
- Чутье: как у него дела? Что он чувствует?

Всё, что вы видите во мне — это не моё,  
это ваше. Моё — это то, что я вижу в вас.



Желаемые  
чувства/настроения  
большинства детей

# 4 базовых раздела чувств:

I. чувства «я могу быть здесь», «здесь  
безопасно»,  
«я чувствую защищенность», «если я почувствую  
что-то угрожающее, я знаю, куда идти за  
помощью»



# 4 базовых раздела чувств

чувства «мне нравится», «мне интересно», «здесь  
происходят важные для меня вещи», «здесь  
хорошие отношения»



# 4 базовых раздела чувств

чувства «меня замечают и уважают», «я получаю признание и справедливую оценку», «я – кто-то ценный»



# 4 базовых раздела чувств

«я вижу перспективу и понимаю, как сегодняшние задачи связаны с моим будущим», «я вижу, что я должен сделать», «я согласен с поставленными задачами»



Спасибо за  
внимание!

